

Demande de Propositions (DP) — Refonte du site internet

À propos de notre organisme

Les Centres d'accueil Héritage (CAH) est un organisme sans but lucratif (OBNL) basé à Toronto, fournisseur de logements abordables et de services de soutien communautaire aux aînés francophones. Son objectif est de promouvoir le bien-être, l'autonomie et l'inclusion sociale de ses bénéficiaires.

Objectif de la demande

Reconstruire le site internet de CAH afin d'offrir une **plateforme moderne, interactive, accessible et facile à gérer de manière autonome**. Le site devra répondre aux besoins du public cible : les aînés francophones, leurs proches aidants, les partenaires communautaires et les bailleurs de fonds.

Objectifs spécifiques du site

Le site doit :

- Être **convivial, intuitif** et adapté aux personnes aînées
- Être **entièrement accessible**, conforme aux normes WCAG 2.1 AA (ou supérieures)
- Offrir une **expérience utilisateur fluide**, sur tous types d'appareils (ordinateurs, tablettes, téléphones, etc)
- Être **facilement administrable par l'équipe** (complète autonomie)

Fonctionnalités attendues

Navigation et design

- Chaque page doit exister en français et en anglais (effet miroir),
- Page d'accueil attrayante et dynamique
- Menu clair et hiérarchisé, visible sur tous type d'appareils
- Design adaptatif (Responsive Web Design ou Design Réactif)

Interactivité et contenu dynamique

- Calendrier des activités avec possibilité d'inscription et de participation en ligne
- Intégration aux médias sociaux (Facebook, LinkedIn, etc.), des plateformes de communication (i.e. ZOOM, TEAMS, etc) et de billetterie (i.e Ticketmaster, Eventbrite, QuickTiks)

Outils et formulaires

- Formulaires d'adhésion et d'inscription : **téléchargeables et remplissable en ligne**
- Paiements sécurisés en ligne

- Repertoire de données
 - Moteur de recherche interne
 - Page dédiée au conseil d'administration (accès protégé)
-

Accessibilité et conformité

- Taille des caractères ajustable
 - Compatibilité avec les lecteurs d'écran (NVDA, JAWS, Voice Over, etc.)
 - Contraste des couleurs suffisant
 - Navigation au clavier possible
 - Site sécurisé (HTTPS, conformité aux normes de protection des données PIPEDA)
-

Technologie et gestion

- CMS : **WordPress** (ou autre solution libre et intuitive)
 - Constructeur de pages : **Elementor (ou équivalent)** pour une gestion facile du contenu
 - Référencement de base (SEO) intégré
 - Formation courte (2 heures) pour l'équipe interne sur la gestion du contenu
-

Livrables attendus

- Plan de projet (étapes, échéancier, points de validation)
 - Design visuel (maquettes / prototypes à valider)
 - Développement et intégration
 - Phase de tests (fonctionnels, utilisabilité, accessibilité, performance),
 - Phase de validation par les utilisateurs
 - Transfert du site et documentation technique
 - Formation à la mise à jour du contenu
 - Support technique post-lancement (minimum 30 jours- inclus dans le projet)
 - Contrat de maintenance
-

Critères d'évaluation des soumissions

- Pertinence du portfolio et des projets similaires
- Capacité à livrer dans les délais (4 mois maximum souhaité)
- Expertise en accessibilité web (obligatoire)
- Références disponibles
- Bonus : Compréhension des besoins des aînés et organismes communautaires

- Capacité travail bilingue
 - Connaissance du secteur des OBNLs
-

Budget et échéancier

- Budget : à discuter, mais limité car OBNL, inclure les options pro Bono et de remises
 - Début des travaux : idéalement septembre 2025
 - Lancement souhaité : janvier 2026
-

Modalités de soumission

Date limite : **22 aout 2025**

Destinataire : bceccarelli@caheritage.org

Le dossier devra inclure :

- Présentation de votre entreprise
 - Approche proposée et plan de travail
 - Budget détaillé
 - Délai de livraison
 - Références de projets similaires
-

.