



Toronto, le 4 février 2022

COMMUNIQUÉ DE LA DIRECTION DE CAH

Bonjour à tous et à toutes!

Bonjour à tous et à toutes,

Comme vous vous en rendez compte certainement, nous nous trouvons encore une fois dans une situation compliquée grâce au variant Omicron de la COVID.

Mais malgré la situation difficile, nous voulons vous assurer que CAH est préparé et que notre personnel est à la hauteur!

Nous savons que ce n'est pas facile, et ce nouveau variant apporte avec lui des nouvelles craintes, mais le personnel de CAH est bel et bien résilient, capable et dédié. Nous aimerions remercier, et féliciter, tout le personnel à CAH pour leur travail continue. C'est grâce à cette équipe que nous sommes toujours en mesure de soutenir nos clients et de garder un esprit positif.

Plus précisément, le personnel de CAH a un niveau très haut de vaccination, et nous avons pu offrir une clinique de troisièmes doses le 6 janvier 2022. Notre directrice des programmes, Clarisse, a aussi organisé deux sessions des « fit testing » pour les masques N95. Ceci démontre

l'effort continue de mettre l'emphase sur la sécurité de nos clients et de nos employés.

Bien que nous ne pouvons pas prédire les prochains mois ou prochaines semaines, nous planifions toujours des activités virtuelles au CVA et nous continuons d'offrir nos autres programmes en présentiels

(en respectant les consignes de la santé publique bien sûr!).

Merci à tous ceux et celles qui ont pris le temps de remplir notre sondage de satisfaction. Vous pouvez consulter les résultats à la page 9 et 10. L'équipe de CAH est à l'écoute; votre rétroaction ainsi que vos commentaires et suggestions vont nous aider à continuer notre travail dans la meilleure manière possible.

Nous avons hâte de se revoir, et lorsque ce moment arrivera, nous sommes certains qu'il sera sécuritaire et aussi joviale.

Comme toujours, nous sommes ici pour vous soutenir et nous vous souhaitons un bon début de l'année 2022.

Au plaisir,

A small, square, pixelated image containing a handwritten signature in black ink. The signature appears to read 'Andrée Paulin'.

Andrée Paulin

Directrice générale

a