



Fournir aux aînés et leurs aidants des services et des programmes en français qui favorisent leur qualité de vie, soutiennent leur indépendance et les encouragent à participer à la vie de la communauté francophone.

CENTRES D'ACCUEIL HÉRITAGE
33, Hahn Place, bureau 104
Toronto (Ontario) M5A 4G2
Téléphone : 416-365-3350
Télécopieur : 416-365-1533
info@caheritage.org

Communiqué de presse 16 septembre 2022

L'excellence des services pour aînés de l'équipe de CAH reconnue avec mention d'honneur par Agrément Canada!

Hier, jeudi 15 septembre 2022, le conseil d'administration (CA) de CAH (Centres d'accueil Héritage) invitait les membres votants de CAH à les rencontrer ainsi que l'équipe de CAH lors d'un chaleureux cocktail pour célébrer l'obtention de son Agrément avec mention d'honneur. Le CA attribue cet accomplissement au travail exceptionnel des employés de CAH malgré la pandémie.

« Si nous n'avions pas une équipe aussi soudée, nous n'aurions pas pu traverser la crise sanitaire avec autant de succès, sans aucun cas de mortalité », remarque Barbara Ceccarelli, la directrice générale de CAH. « Nous avons tout mis en œuvre du mieux qu'on savait le faire. Et quelle joie de constater que notre 'mieux' répond aux standards élevés de qualité d'Agrément Canada! »

CAH était agréé pour la première fois en 2018 à la suite d'un processus d'évaluation des services offerts en rapport aux standards de qualité d'Agrément Canada. Depuis ce résultat, CAH est engagé dans un parcours d'amélioration continue de la qualité. Depuis décembre 2021, l'équipe se préparait pour la deuxième visite de l'agence indépendante, qui se déroulait en juin 2022.

Le modèle de logement abordable avec services pour les aînés de CAH, développé bien avant la crise sanitaire, s'est avéré des plus efficaces durant les deux dernières années. Armé du sceau d'approbation d'Agrément Canada, CAH se dit énergisé pour faire plus encore.

Le CA a d'ailleurs terminé la rencontre en lançant le compte-à-rebours du 45e anniversaire de CAH, qui se déroulera en octobre 2023. « Nous entrons dans une nouvelle ère d'engagement de nos membres et clients », affirme le nouveau président du CA, Denis Frawley.

« Attendez-vous à être interpellés régulièrement pour nous aider à bâtir un carrefour francophone dynamique et bâtir une communauté où il fait bon vieillir. »